

POLITIQUE QUALITE & ENVIRONNEMENTALE

Dans le but de développer notre société en terme de volume de vente, de qualité de nos produits et de rentabilité, nous mettrons en place les axes de développement suivants : augmenter notre CA de 8% annuellement, harmoniser la répartition de nos marchés (50% maximum par secteur d'activité d'ici 2 ans).

Notre activité industrielle s'effectuera dans le cadre du respect des exigences légales et réglementaires environnementales ainsi qu'aux exigences autres auxquelles l'entreprise a souscrit. J'engage, par ailleurs, notre société dans une démarche d'amélioration continue par rapport à notre impact sur l'environnement.

Pour soutenir ces projets, nous nous fixons les objectifs suivants :

- Nomination de pilotes de processus séparés de la direction afin de déléguer et de responsabiliser le personnel
- Embauche d'un technico-commercial afin de développer notre activité sur d'autres secteurs d'activités et à l'export
- Faire vivre notre système qualité et environnemental en responsabilisant sur le terrain, et lors de réunions hebdomadaires, tous les acteurs par le Responsable Qualité & Environnement
- Améliorer la productivité de nos processus grâce à l'agrandissement de nos locaux permettant d'optimiser les flux des produits et d'améliorer les conditions de travail pour tous
- Gérer et limiter l'impact industriel de notre activité sur l'environnement au travers d'actions suivi à l'aide d'indicateurs de performance : le cadrage s'effectuera autour de la limitation de nos déchets et la préservation des sols et de l'air.
- Nous visons la certification environnementale ISO14001 au 2ème semestre 2010 sous la responsabilité de notre Responsable Qualité & Environnement.

La conséquence de ces objectifs ne peut être que la satisfaction de notre clientèle en termes de prix, délais et qualité de nos produits et des parties intéressées en termes de respect de l'environnement.

Je nomme Valentin SMERIL, Responsable Qualité & Environnement, afin de mettre en œuvre le système décrit dans le présent manuel. Je le charge de coordonner les objectifs en matière de Qualité et d'Environnement, en concertation avec l'ensemble des services concernés, de vérifier qu'ils sont atteints et de m'en rendre compte directement. Il aura le souci constant de juger de la mise en œuvre des dispositions du Système Qualité & Environnement et en assurera son évolution.

Pour concrétiser notre vision, je suis le premier à m'engager dans cette démarche et je demande à chacun d'entre vous de participer à cette volonté bénéfique pour l'ensemble de nos partenaires.

PALUMBO Raphaël

Directeur
